

AOP Health ist der europäische Pionier für integrierte Therapien bei seltenen Krankheiten und in der Intensivmedizin. Zur Verstärkung unseres Teams in Wien suchen wir einen:

Associate IT Support (f/m/d)

1190 Vienna | Full-time employee | Start: ab sofort |



In dieser vielseitigen Funktion übernehmen Sie Verantwortung für den technischen Support, finden praxisnahe Lösungen für unterschiedliche IT-Herausforderungen und wirken an der Optimierung unserer digitalen Infrastruktur mit.

Ihr Profil

- Abgeschlossene Ausbildung im Bereich EDV/IT (Lehre, Fachschule, HTL oder vergleichbar)
- Berufserfahrung im First- und Second-Level-Support
- Vielseitiges Know-how („Jack of all Trades“) in Hard- und Software
- Sehr gute Kenntnisse in Microsoft 365 bzw. Azure Umfeld und gängiger Unternehmenssoftware
- Persönliche Eigenschaften: zielstrebig, genau, verbindlich, freundlich und serviceorientiert
- Ausgezeichnete kommunikative Fähigkeiten in Deutsch und Englisch, weitere Sprachen von Vorteil

Ihr Tätigkeitsbereich

- IT-technischer First- und Second-Level-Support per E-Mail, MS Teams, Telefon und persönlich
- Analyse, Koordination und Bearbeitung von Serviceanfragen sowie Eskalation komplexerer Fälle an Drittsysteme oder externe Partner
- Zentrale Ansprechperson für technische Rückfragen und interne Beratung
- Fehleranalyse und Problemlösung im Hard- und Softwarebereich, inkl. Durchführung tiefergehender Diagnosen
- Aktive Mitwirkung an Themen der Haustechnik (z. B. Meetingraum- und

Main Benefits

- ★ Bonus
- 🏠 Homeoffice
- 📱 Mitarbeiterhandy
- 🕒 Flexible Arbeitszeiten
- 💻 Laptop
- 🎓 Aus- und Weiterbildung
- 🍴 Kantine
- 🚊 Gute Verkehrsanbindung
- 🩺 Betriebsarzt
- 🅑🅖 Parkplatz
- 🎫 Mitarbeiter-Rabatt

Kommunikationsinfrastruktur) sowie Unterstützung von Kolleg:innen bei Problemstellungen

- Erstellung und Pflege von Dokumentationen (Knowledge Base, Anleitungen, FAQs)
- Mitarbeit an IT- und Digitalisierungsprojekten sowie aktive Weiterentwicklung der Support-Prozesse

Wir bieten

- Eine offene Unternehmenskultur mit der Chance eigene Ideen einzubringen
- Selbständiges Arbeiten in einem kollegialen und engagierten Team
- Modernes Arbeitsumfeld mit guter öffentlicher Verkehrsanbindung (U4 - Heiligenstadt)
- Flexible Arbeitszeiten (Gleitzeit/Time-out Tage), Bonusregelung, zusätzliche Benefits und Mitarbeitererevents
- Ein strukturiertes Onboarding und Unterstützung durch ein Buddy-System
- Das kollektivvertragliche Bruttojahresgehalt liegt bei EUR 34.594.- auf Vollzeitbasis (38,5h/Woche) mit der Bereitschaft zur Überzahlung bei entsprechender Qualifikation und Erfahrung.

Wenn Sie als Teamplayer in einem internationalen Umfeld arbeiten möchten und sich mit unseren Werten „Agile, Ambitious, Aligned, Accountable and Appreciative“ identifizieren können, dann: Take this AOPPORTUNITY and

Your Contact



Kenny Trappl

Talent Acquisition Manager

Further information on our website:

aop-health.com