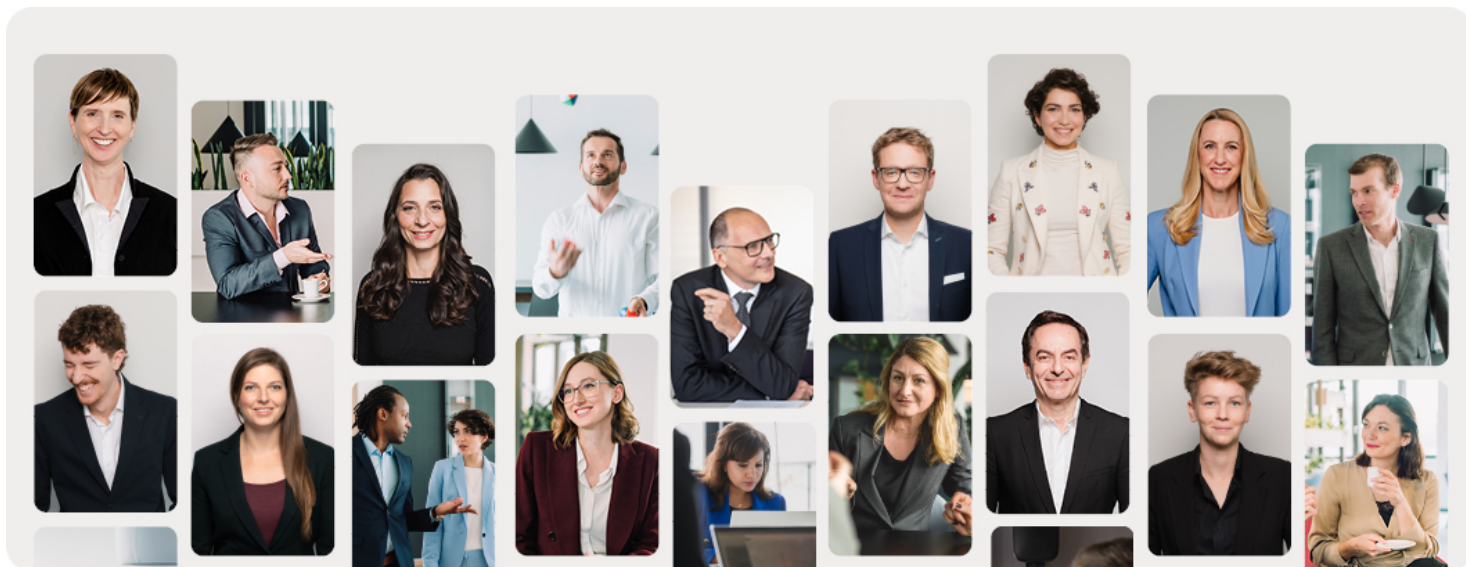


AOP Health ist der europäische Pionier für integrierte Therapien bei seltenen Krankheiten und in der Intensivmedizin. Zur Verstärkung unseres Teams in Wien suchen wir einen:

Associate IT Support

1190 Vienna | Full-time employee | Start: ab sofort |



In dieser vielseitigen Funktion übernehmen Sie Verantwortung für den technischen Support, finden praxisnahe Lösungen für unterschiedliche IT-Herausforderungen und wirken an der Optimierung unserer digitalen Infrastruktur mit.

Ihr Profil

- Abgeschlossene Ausbildung im Bereich EDV/IT (Lehre, Fachschule, HTL oder vergleichbar)
- Berufserfahrung im First- und Second-Level-Support
- Vielseitiges Know-how („Jack of all Trades“) in Hard- und Software
- Sehr gute Kenntnisse in Microsoft 365 bzw. Azure Umfeld und gängiger Unternehmenssoftware
- Persönliche Eigenschaften: zielstrebig, genau, verbindlich, freundlich und serviceorientiert
- Ausgezeichnete kommunikative Fähigkeiten in Deutsch und Englisch, weitere Sprachen von Vorteil

Ihr Tätigkeitsbereich

- IT-technischer First- und Second-Level-Support per E-Mail, MS Teams, Telefon und persönlich
- Analyse, Koordination und Bearbeitung von Serviceanfragen sowie Eskalation komplexerer Fälle an Drittsysteme oder externe Partner
- Zentrale Ansprechperson für technische Rückfragen und interne Beratung
- Fehleranalyse und Problemlösung im Hard- und Softwarebereich, inkl. Durchführung tiefergehender Diagnosen
- Aktive Mitwirkung an Themen der Haustechnik (z. B. Meetingraum- und

Main Benefits

- ★ Bonus
- 🏠 Homeoffice
- 📱 Mitarbeiterhandy
- 🕒 Flexible Arbeitszeiten
- 💻 Laptop
- 🎓 Aus- und Weiterbildung
- 🍴 Kantine
- 🚆 Gute Verkehrsanbindung
- 🩺 Betriebsarzt
- 🅑🅖 Parkplatz
- 🎫 Mitarbeiter-Rabatt

Kommunikationsinfrastruktur) sowie Unterstützung von Kolleg:innen bei Problemstellungen

- Erstellung und Pflege von Dokumentationen (Knowledge Base, Anleitungen, FAQs)
- Mitarbeit an IT- und Digitalisierungsprojekten sowie aktive Weiterentwicklung der Support-Prozesse

Wir bieten

- Eine offene Unternehmenskultur mit der Chance eigene Ideen einzubringen
- Selbständiges Arbeiten in einem kollegialen und engagierten Team
- Modernes Arbeitsumfeld mit guter öffentlicher Verkehrsanbindung (U4 - Heiligenstadt)
- Flexible Arbeitszeiten (Gleitzeit/Time-out Tage), Bonusregelung, zusätzliche Benefits und Mitarbeitererevents
- Ein strukturiertes Onboarding und Unterstützung durch ein Buddy-System
- Das kollektivvertragliche Bruttojahresgehalt liegt bei EUR 34.594.- auf Vollzeitbasis (38,5h/Woche) mit der Bereitschaft zur Überzahlung bei entsprechender Qualifikation und Erfahrung.

*By submitting your application, you accept **AOP's Data & Privacy Policy**.*

Your Contact



Kenny Trappl

Talent Acquisition Manager

Further information on our website:

aop-health.com